



## Oppsummering fra temamøte om husprosess,

Brukerrådet, NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag

Teams videomøte

Dato: Torsdag 23. mars 2023

**Fra NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag:** avdelingsdirektør Ellen Braarud, seksjonsleder Erik Johansen, seksjonsleder Arve Skavdahl, avdelingsleder Tormod Eriksen.

**Fra organisasjonene:** Åge Wågø, Diabetesforbundet Trøndelag/FFO, Steinar Mikalsen, Handikapforbundet/SAFO, Ragnhild Urdshals Høyem, Handikapforbundet/SAFO,

### Informasjon om arbeidet med nye lokaler i nord

Vi er godt i gang med arbeidet, men ikke helt i mål med arbeidet som vi hadde håpet å være nå.

- Det som er avklart, er at lokasjon skal inneholde:
- Rådgivere på alle fagområder, men det kan også være at noen fra Trondheim møter brukerne ved nordlig lokasjon og vice versa
- Utprøvingsrom for utprøving av alle typer hjelpemidler. Dette vil sannsynligvis bli bedre enn det vi har i dag.
- Demoutstyr for de mest vanlige hjelpemidlene – ellers hentes det inn fra Trondheim eller leverandør ved behov
- Tekniske tjenester: De tekniske rådgiverne som deltar ved utprøvinger skal ha egne verkstedplasser for å tilpasse hjelpemidler.
- Vi skal ha ambulante tjenester for reparasjoner og periodisk ettersyn.
- Deler av teknisk vakt skal sitte i norddelen av fylket (Dette vil bidra med fleksibilitet/ robusthet da de også skal kunne ta reparasjonsoppdrag ved behov)
- Vi skal ha et delelager.
- Det vil være transport av utstyr mellom lokasjonene minst 3 dager i uka da vi vil fordele transportruter fra lager til kommuner i nord slik at det også vil kunne ta unna interne behov for transport

#### Fortsatt under diskusjon:

- Resepsjon/inngangsparti: skal det være betjent?

Dette henger sammen med spørsmål om å «drop-in» vs. avtalte møter. Ved avtalte møter kommer jo den du har avtale med til resepsjonen til avtalt tidspunkt. Vi ønsker minst mulig dropin. Å legge til rette for drop-in favoriserer vertskommunen og gir dårligere planlegging/ressursutnyttelse. Ved drop-in blir noen avbrutt i å løse oppgaver for andre brukere, og det er stor sannsynlighet for at vi bruker tid på det som er kommunale

oppgaver. Det skal være mulighet for å tilkalle noen ved behov, så vi hindrer ikke mulighet for å møte opp, men vi tilrettelegger heller ikke for det.

De som sitter i resepsjonen i dag, har andre oppgaver som helst skal gjøres innenfor sikker sone. Dvs at det brukes dataprogram med personopplysninger som ikke skal være tilgjengelig for andre. Vi ønsker at resepsjonen skal være et lyst og trivelig område å komme til med sittegruppe, kaffemaskin, tilgang til HC-toalett og stellerom mm.

- Utprøvingssenter; skal vi ha et åpent demorum hvor kommunene kan møte opp sammen med bruker og finne ut av ting selv?

Oslo har dette i dag, men de har også alle innbyggerne nært seg. Det er et spørsmål om kost-nytte-effekt? Det kreve store arealer, om det ikke kombineres med annen arealbruk. Vi kan kanskje heller låne ut en del utstyr til kommunene hvis de ønsker det for å få prøvd en del mye brukte hjelpemidler uten å reise inn til oss.

### **Annet**

Det vil bli nasjonale Teamsmøter 12 eller 16 juni om brukerdrevet tjenesteutvikling.

Brukerdrevet tjenesteutvikling vil bli satt opp som sak/tema på neste møte i brukerrådet 10. mai.

### **Møtetidspunkt for neste møte**

Onsdag 10. mai. Scandic Hell, Sandfærhus